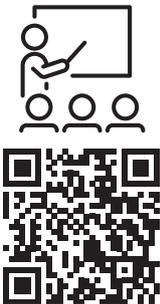


GERSTEL Servicecenter

Service von Anfang an



Trainingscenter

Telefonsupport

+49 (0) 208 76503-765

Schweiz: +41 (0) 41 921 97 23

Mo. - Do. von 8 bis 17 Uhr

Fr. von 8 bis 16 Uhr

Oder schicken Sie uns eine E-Mail an: service@gerstel.de

Erfahrene Ingenieure stehen Ihnen bei allen Servicefragen zur Seite.

Ihre kompetenten Partner für die GC und LC in Deutschland, Österreich und der Schweiz



Walter Mertz
Bereichsleiter
Service und
Support



Patrick Krämer
Stellvertretender
Bereichsleiter



Dr. Sascha
Giegold
Bereichsleiter
Vertrieb und
Marketing



Heike Schmidt
Zentrale & Empfang



Claudia Hampel
Zentrale & Empfang



Andrea Hamm
Vertriebs-
Innendienst



Romina Schlitzkus
Vertriebs-
Innendienst



Peter Szymanski
Vertriebs-
Innendienst



Wencke Pothmann
Serviceassistentin



Melanie Reusch
Serviceassistentin



Andreas Jötten
Inhaus
Reparatur-Service



Daniel Groß
Inhaus
Reparatur-Service



Achim Lübeck
Inhaus
Reparatur-Service

Service von Anfang an

Als kompetenter Partner liefern wir Ihnen individuell abgestimmte Lösungen für Probenvorbereitung, **GC (GC/MS)** und **LC (LC/MS)** aus einer Hand – auf Wunsch einschließlich Applikation. Unsere bewährten Komplettlösungen basieren auf der Kombination von Agilent Technologies- und GERSTEL-Komponenten. GERSTEL ist weltweit der größte Partner von Agilent Technologies für kundenorientierte Lösungen.

Garant Ihres Erfolgs ist ein Team aus erfahrenen, hoch motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. In Vertrieb und Service beschäftigen wir erfahrene Ingenieure, die Sie umfassend beraten und die Ihnen in technischen und applikativen Fragen zuverlässig zur Seite stehen.

GERSTEL-Geräte und -Systeme werden nach der internationalen Qualitätsnorm ISO EN 9001:2015 gefertigt. Bevor ein System zum Einsatz kommt, wird seine technische und applikative Funktionalität überprüft. Sie können sich darauf verlassen, ein einwandfreies und auf Ihre Erfordernisse optimal zugeschnittenes System zu erhalten.



Annika Reeh
Service



Christian Gahmann
Service



Dominik Lucas
Vertrieb West



Mike Eisenhuth
Service



Dr. Stefanie Scholz
Vertrieb Südwest



Peter Neidig
Service



Nicole Vonderach
Leiterin Nieder-
lassung Schweiz



Caroline Steger
Administration
Schweiz



Patrick Bruggmann
Service Schweiz



Stefan Russig
Service Schweiz



GERSTEL

MAKING LABS WORK

Stammsitz

GERSTEL GmbH & Co. KG
Eberhard-Gerstel-Platz 1
45473 Mülheim an der Ruhr
Germany

+49 (0) 208 7 65 03-0
info@gerstel.de
www.gerstel.de

Sursee/Schweiz

GERSTEL AG
Wassergrabe 27
CH-6210 Sursee

+41 (0) 41 9 21 97 23
gerstelag@ch.gerstel.com

Wien/Österreich

Technisches Büro Wien
+43 (0) 1 28 10 629
tb_wien@gerstel.de

Trainingscenter



Dr. Wiebke
Kaziur-Cegla
Applikations-
chemikerin



Dr. Timo Köhler
Applikations-
chemiker

Applikations-Schulungen im
GERSTEL Trainingscenter:

- viele praktische Übungen im Labor inkl. der notwendigen Handgriffe und Tricks für die Wartung sowie den Routinebetrieb unserer GERSTEL-Systeme
- Entwicklung und Optimierung von Probenvorbereitungs- und Analysenmethoden
- Training am Stammsitz in Mülheim an der Ruhr oder bei Ihnen vor Ort
- Neben den klassischen Trainingskursen werden auch individuell zugeschnittene Trainingsmodule durchgeführt



Nuray Westerhoff
Vertrieb Nord
Michael Witte
Service



Gudrun Bölick
Service
Jessica Hochstein
Service



Annett Reichlmair
Vertrieb Ost
Wolfgang Benicke
Service



Dr. Arno Strähmel
Service



Thomas Wagner
Service
Daniel Aigner
Service



Dominik Steinmair
Vertrieb
Österreich

1 — Value-Added-Support-Provider von Agilent Technologies

Unsere Service-Ingenieure sind bestens darauf trainiert, Systeme von GERSTEL und Agilent Technologies zu installieren und in Betrieb zu nehmen – auch im regulierten Umfeld.

2 — Kompetente Installation und Einweisung

Im Zuge der Inbetriebnahme weisen Sie unsere Service-Ingenieure in das System und seine Steuersoftware ein. Sie sind in der Lage, Ihre Proben zu analysieren und sichere Ergebnisse zu produzieren.

3 — Installation Qualification (IQ)

Unsere Service-Ingenieure stellen sicher, dass sämtliche System-Komponenten korrekt installiert sind und einwandfrei funktionieren. Vollständigkeit und Funktionsfähigkeit der Systemkomponenten werden überprüft und dokumentiert.

4 — Operation Qualification/Performance Qualification (OQ/PQ)

Mittels analytischer Testläufe und definierter Parametertests wird die Genauigkeit und Präzision Ihres Systems sichergestellt. Die Leistungsfähigkeit Ihres Gerätes wird überprüft und dokumentiert.

5 — Training

Bei Bedarf bieten wir Ihnen individuell abgestimmte Trainings unter Leitung erfahrener Applikationschemiker an – bei Ihnen vor Ort oder in unserem Trainingscenter.



Auf die Leistung kommt es an

Wir bieten Ihnen eine umfassende und qualifizierte Unterstützung in allen Service- und Software-Fragen in Deutschland, Österreich und der Schweiz:

- Eine Großzahl der Servicefälle wird durch unseren Telefon-Support direkt gelöst
- Unsere regionalen Service-/Vertriebs-Teams ermöglichen einen schnellen Einsatz bei Ihnen vor Ort
- Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien für unsere Geräte führen wir stets am Lager in Mülheim an der Ruhr und für unsere Schweizer Kunden in Sursee
- Reparatur bei uns im Haus durch unseren Inhaus-Reparatur-Service oder bei Ihnen vor Ort
- Individuelle Servicevereinbarungen

Subject to change. GERSTEL®, GRAPHACK®, TWISTER® and TWICESTER® are registered trademarks of GERSTEL GmbH & Co. KG. Copyright by GERSTEL GmbH & Co. KG.

Agilent® is a registered trademark of Agilent Technologies, Inc.

